

TERMO CONTRATUAL E CONDIÇÕES DE USO DO CURSO ONLINE IMPULSÃO PROFISSIONAL

IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES

CONTRATANTE: Aluno, portador dos dados informados no momento do cadastro e arquivados em nosso banco de dados, identificado por login e senha.

CONTRATADA: LINE INSTITUTO, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 34.701.130/0001-73

APLICABILIDADE DOS TERMOS DE USO

Estes Termos e Condições Gerais dizem respeito às partes acima e aplicam-se ao uso do curso online impulsão profissional oferecido pela LINE INSTITUTO. Todo contratante que tenha o objetivo de utilizar os serviços, declara expressamente que aceita os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, e todas as demais políticas e princípios estabelecidos.

A administração dos Cursos Online caberá à empresa LINE INSTITUTO, na qual poderá eventualmente modificar os Termos dos Serviços ora disponibilizados, com a finalidade de adequar políticas e normas às novas realidades exigidas pelo mercado ou pela alteração de usabilidade de seus conteúdos e serviços.

DO OBJETO

O curso livre online consiste na apresentação de aulas nas modalidades videoaulas e escritas no formato (e-book em PDF) em espaço reservado do site.

As dúvidas suscitadas pelos alunos matriculados serão debatidas via email aluno@impulsãoprofissional.com.br e pelo número de *whatsapp* disponibilizado na plataforma, mais especificamente na introdução do curso.

Ademais, entende-se por curso livre, aquele que possui duração variável, não tendo prazo de término, podendo o aluno completar o curso em semanas ou meses, tudo vai depender do empenho de cada aluno.

Outrossim, o Curso Livre é comercializado de uma vez só, onde o aluno adquire o curso completo, não tendo que pagar mensalidade, distinguindo-se de um curso regular (faculdade e etc).

A empresa LINE INSTITUTO é responsável pela execução dos seguintes serviços: realização da matrícula; cadastro dos alunos; controle de senha de acessos aos serviços; orientação para acesso aos serviços; divulgação das aulas eletrônicas; manutenção das aulas; cancelamento da matrícula, se for o caso.

DA MATRÍCULA

A prestação dos serviços é onerosa e exige a prévia matrícula do aluno, por meio da realização do pagamento antecipado, nas condições constantes do site.

É vedado o fornecimento de informações cadastrais inexatas ou incompletas no ato de matrícula.

Os custos e a forma de pagamento, bem como a especificação do conteúdo do Curso estarão disponíveis no site <https://cursos.lineinstituto.com.br/impulsaoprofissional/>.

DA DIVULGAÇÃO DA AULA E DO ACESSO AOS MATERIAIS

Após adquirir o curso e fazer o cadastro, as aulas e os materiais estarão disponíveis na plataforma do aluno.

O Aluno poderá desenvolver seus estudos, com acesso a todo material ofertado, exclusivamente no ambiente online.

Todas as aulas e materiais permanecerão à disposição dos alunos, em espaço reservado do site, durante 24 meses, a partir da data que o aluno adquiriu o curso. Esgotado esse prazo, será interrompido o acesso aos materiais e, em nenhuma hipótese, será permitida sua posterior visualização e impressão.

O download das videoaulas não é liberado no site, outrossim, o aluno não terá limite de acesso às videoaulas, podendo acessá-las quantas vezes forem necessárias.

Eventuais dúvidas relativas ao acesso ao curso e aos materiais disponíveis deverão ser comunicados exclusivamente através do email aluno@impulsaoprofissional.com.br.

É de responsabilidade da LINE INSTITUTO todas as atualizações que se fizerem necessárias no conteúdo das aulas e materiais didáticos, em razão de alterações havidas na legislação de regência, limitando-se ao período de duração do curso online.

DA RESPONSABILIDADE DO ALUNO

O conteúdo dos Cursos oferecidos pela LINE INSTITUTO é de uso exclusivo e pessoal do aluno adquirente, cujo nome e CPF constam no cadastro da compra, sendo vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação, distribuição e comercialização.

O aluno não poderá ter mais de um acesso simultâneo à área restrita do site com mesma senha. Tentativa desta natureza implicará no bloqueio eletrônico imediato da senha em uso, ficando a LINE INSTITUTO autorizada, independentemente da comprovação de culpa ou dolo do aluno, a excluir o aluno do curso, sem devolução de valores pagos e sem prejuízo da responsabilização civil e criminal do infrator.

O aluno compromete-se a conversar em segredo seu nome de aluno e sua senha de acesso à área restrita do site, não podendo fornecê-los a outro aluno, sob pena de, independentemente da comprovação de culpa ou dolo, ser penalizado com o cancelamento do seu acesso e conseqüente exclusão do curso, ficando a LINE INSTITUTO desobrigada de ressarcir quaisquer valores que porventura já tiverem sido pagos pelo aluno.

DO SUPORTE VIA EMAIL

O aluno tem o direito de enviar dúvidas a respeito do conteúdo ministrado durante o período de realização do curso, através e exclusivamente do email aluno@impulsãoprofissional.com.br.

Não há número limite de perguntas que poderão ser enviadas pelo aluno, mas o responsável não se obriga a responder a todas, ficando a seu exclusivo critério a escolha daquelas que serão por ele respondidas.

DO PAGAMENTO

As transações comerciais sob as formas de pagamento apresentados no site são intermediadas pela *Hotmart*. A escolha da forma de pagamento é de inteira responsabilidade do aluno.

Os cursos serão liberados para o devido acesso apenas após a confirmação do pagamento efetuado.

Cada curso possui um valor específico e são pagos uma única vez. Não há mensalidades e não serão cobradas taxas adicionais para todas as atualizações inseridas após a matrícula do aluno.

O aluno receberá um email de confirmação do pagamento, e deverá comprometer-se a guardar o(s) comprovante(s) do(s) pagamento(s) efetuado(s) para a devida comprovação, caso haja alguma circunstância que impeça a liberação do curso adquirido.

O aluno pode iniciar o curso imediatamente após a confirmação do respectivo pagamento.

As formas de pagamento disponíveis são: Boleto Bancário e Cartão de Crédito. Os prazos para liberação do(s) curso(s) são: Boleto Bancário, liberado automaticamente em até 72 horas, após o pagamento; Cartão de Crédito, liberado automaticamente, após a aprovação do pagamento.

O parcelamento é disponibilizado exclusivamente para pagamento via Cartão de Crédito. Para pagamento parcelado, há o acréscimo de pequena taxa de juros, de acordo com o número de parcelas. As taxas estão disponíveis no ato da compra.

DO CANCELAMENTO DA MATRÍCULA – CURSOS ONLINE E TROCA DE CURSOS

O cancelamento da matrícula e a troca de cursos estarão sujeitos às condições previstas neste item.

O cancelamento da matrícula e a troca de cursos somente serão aceitos pela LINE INSTITUTO se efetivado, por escrito, através do seguinte email aluno@impulsaoprofissional.com.br.

A empresa LINE INSTITUTO preza pelo estrito cumprimento de normas legais aplicáveis às suas operações, em especial ao disposto no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8078/90), mais especificamente em seu artigo 49, conforme segue: *“O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar da sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio”*.

DOS CERTIFICADOS E AVALIAÇÕES

Todos os certificados emitidos pela LINE INSTITUTO trarão as seguintes informações: Nome completo e CPF do Aluno; carga horária do curso; código de verificação do certificado; link para conferir a autenticidade do certificado; data de emissão do certificado; assinatura do CEO da empresa Line Instituto; grade curricular.

O certificado emitido pela LINE INSTITUTO é reconhecido em todo o território Nacional e possui um código de autenticidade, o qual poderá ser conferido pela Instituição que for apresentado, estando devidamente amparados pela Lei 9.394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação), Decreto nº. 5154/04 e Deliberação CEE 14/97 (Indicação CEE 14/97).

Os certificados dos cursos que possuem avaliação somente ficarão disponíveis para emissão após a aprovação do aluno na avaliação, o qual deverá obter aproveitamento igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento). Caso o aluno não obtenha o aproveitamento informado acima, o mesmo poderá, ilimitadamente, realizar outra avaliação.

A emissão e impressão do certificado, disponível no site dentro das condições previstas nos itens anteriores, é de inteira responsabilidade do aluno.

A LINE INSTITUTO exime-se de qualquer responsabilidade que envolve a aprovação dos certificados em provas de avaliação de títulos, cabendo exclusivamente ao aluno observar as exigências elencadas no edital do concurso para esta fase da seleção.

CONDIÇÕES GERAIS E DISPOSIÇÕES FINAIS

As lições serão liberadas de 07 (sete) em 07 (sete) dias, a partir da data de matrícula do aluno, para que haja um intervalo de tempo compatível com a carga horária determinada para cada curso.

No decorrer dos cursos, a utilização dos serviços e conteúdos encontrar-se-á igualmente submetida a outros avisos, regulamentos e instruções de uso que se fizerem necessários, desde que sejam previamente levados ao conhecimento do aluno pela LINE INSTITUTO.

No intuito de aperfeiçoar os cursos oferecidos, especialmente com o fim de evitar a comercialização ilegal dos cursos, a LINE INSTITUTO se reserva no direito de modificar unilateralmente, a qualquer momento e sem prévio aviso, a tecnologia, a apresentação e a configuração dos cursos online.

O aluno compromete-se a utilizar o curso e os demais serviços da LINE INSTITUTO em conformidade com a lei, com o disposto neste termo e nos avisos, regulamentos e instruções de uso expedidos pela LINE INSTITUTO em complemento ao disposto neste termo.

Os conteúdos apresentados nos cursos são de propriedade exclusiva da LINE INSTITUTO e não poderão, sem expressa autorização, serem reproduzidos ou copiados, divulgados ou distribuídos, comercializados, a qualquer título,

tampouco, ter o seu conteúdo modificado, sujeitando-se os infratores às penalidades da lei.

A matrícula no curso tem carácter personalíssimo, sendo vedado ao aluno matriculado efetuar rateios ou quaisquer divisões de valor com pessoas não matriculadas com o fim de que todos tenham acesso ao conteúdo do referido curso (aulas, materiais e fóruns) disponibilizado na área restrita aos alunos no site.

O aluno não poderá suprimir ou manipular o “*copyright*” e demais dados identificadores dos direitos da LINE INSTITUTO, bem assim os dispositivos técnicos de proteção e controle de acesso, as marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informação que possam conter os conteúdos, com vistas a evitar a sua utilização indevida.

A LINE INSTITUTO fica autorizada a utilizar “*cookies*” (arquivo com informações sobre a navegação do aluno) e quaisquer outros mecanismos assemelhados quando um aluno tem acesso às páginas do curso.

A LINE INSTITUTO não se responsabiliza pela velocidade de acesso pelo aluno às aulas e aos fóruns de dúvidas, visto que essa velocidade depende de diversos fatores externos ao controle do site, como link de conexão do provedor de acesso à internet, a velocidade de comunicação entre o aluno e o seu provedor e o equipamento utilizado pelo aluno.

A LINE INSTITUTO exime-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer dos serviços prestados por meio do Curso e, em particular, pelos danos e prejuízo que deles possam decorrer: a- da infração dos direitos de propriedade intelectual, de compromissos contratuais de qualquer tipo, dos direitos à honra, à intimidade pessoal e à imagem das pessoas, dos direitos de propriedade e de toda e qualquer natureza pertencentes a um terceiro como consequência da prestação do curso online; b- da falta de precisão, pertinência e/ou atualidade dos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, disponibilizados ou acessíveis mediante os serviços prestados no CURSO ONLINE; c- da inadequação e da frustração das expectativas geradas pelos serviços prestados no CURSO ONLINE; d- do descumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização por qualquer motivo das obrigações contraídas pelos COACHEES.

A LINE INSTITUTO se reserva o direito de cancelar a matrícula e o acesso ao curso, sem prévio aviso, daquele aluno que violar qualquer vedação constante deste termo ou de outros avisos e instruções de uso posteriormente divulgadas ou que, de alguma forma, resultam ou possam resultar em atividades ilegais ou contrárias aos bons costumes e à moral, hipótese em que não haverá a devolução de quaisquer valores já pagos pelo aluno.

A LINE INSTITUTO e os alunos matriculados no curso submetem-se aos juizados e tribunais de SÃO JOSÉ/SC, sede da contratada e local de fornecimento do serviço, únicos competentes para solver eventuais controvérsias a respeito dos serviços objeto deste.

São José/SC, 29 de setembro de 2018.